

Preguntas Frecuentes sobre Licencias por Suscripción (SBL)

En junio de 2019, Power Line Systems introdujo una forma fundamentalmente nueva de otorgar licencias de su software: se trata de licencias por suscripción (SBL por sus siglas en inglés). SBL es un sistema de licencias por suscripción que presenta costos iniciales drásticamente más bajos, una inscripción simplificada y una implementación mucho más flexible. SBL reemplaza las licencias basadas en llaves de hardware que han estado vigentes desde 1993. A continuación, se encuentran las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre esta nueva opción:

1) ¿Qué es una licencia por suscripción?

SBL es un sistema de licencias por suscripción que le da derecho a un usuario a ejecutar el software PLS durante un período de tiempo (generalmente un año).

2) ¿Cuáles son los beneficios de SBL?

SBL permite el acceso al software PLS por un costo inicial más bajo. Ya no es necesario una llave de hardware, por lo que se puede entregar una licencia inmediatamente a través de Internet. ¡Sin demoras en el envío! SBL también se puede utilizar en entornos virtualizados y con servidores de servicios de escritorio remoto de Windows, Citrix u otros entornos informáticos compartidos.

3) ¿Cómo funciona SBL?

Durante el procesamiento del pedido, PLS le proporcionará licencias en la suscripción de PLS. Se le proporcionará un enlace para descargar su software como un archivo ZIP. Este archivo ZIP contiene la información necesaria para ver y reclamar licencias para su organización desde nuestros servidores. Alternativamente, se le puede enviar por correo electrónico un archivo ".plsreg" que contiene esta información. En el último caso, su software PLS le solicitará el archivo ".plsreg" y, al recibirlo, le mostrará todas las licencias disponibles para su organización y le permitirá reclamar una.

Al reclamar una licencia, deberá proporcionar su nombre y dirección de correo electrónico. La licencia se reservará para su uso hasta que solicite su liberación. Las licencias pueden transferirse entre empleados de la misma organización una vez al mes.

Todo su software PLS está controlado por solo una SBL. No es necesario reclamar varias licencias. Un solo SBL habilita todo el software al que tiene derecho. Del mismo modo, todo el software de PLS para el que tiene licencia siempre se distribuye empaquetado. Solo se necesita ejecutar el programa de instalación una vez para instalarlo todo.

4) ¿Cómo se provisionan y sirven las licencias?

Los derechos de SBL son proporcionados por PLS como se describe anteriormente y se sirven exclusivamente a través del servidor de licencias de PLS. Los servidores de licencias de terceros no son compatibles. El software debe poder comunicarse periódicamente con <https://balancer.plscloud.com> (que no es un sitio web accesible para humanos) para poder operar. El servidor de licencias de PLS funciona con varios niveles de redundancia desde varios centros de datos muy dispersos. Se le enrutará automáticamente al que le proporcione la conexión de latencia más baja.

5) ¿Dónde está instalado el software PLS y dónde se almacenan mis datos?

El software SBL normalmente se instala en su estación de trabajo. No corre en la Nube. Asimismo, sus datos se almacenan en su estación de trabajo o red local. Sus datos no se almacenan en la nube y PLS no tiene acceso a ellos a menos que los envíe como parte de una solicitud de soporte técnico.

6) ¿Puedo usar SBL sin conexión a Internet?

El uso de escritorio/móvil solo requiere una conexión a la red una vez cada siete días. Cada vez que el software se conecte, renovará automáticamente su licencia durante los próximos siete días. Por lo tanto, solo necesita ejecutar el software mientras está conectado a una red dentro de una semana de salir al campo o abordar un avión o ir a cualquier otro lugar con Internet menos confiable. Tenga en cuenta que dado que SBL cubre todo su software PLS, solo necesita ejecutar uno de los programas una vez para actualizar la licencia de todo su software PLS.

El uso de "Virtualized" o "Server" (Servicios de Escritorio Remoto/Citrix) siempre debe tener una conexión a Internet para funcionar. Dado que también es necesaria una conexión para llegar al servidor que aloja el software, no se espera que esto sea un obstáculo para la adopción. Las máquinas virtuales como Oracle VirtualBox, Parallels Desktop, VMWare, Microsoft Hyper-V y otras requieren una conexión a Internet para el uso de SBL.

7) Tengo una computadora de escritorio y uso una laptop en el campo; ¿Puedo usar mi licencia en ambos?

Sí, se puede registrar una licencia para un solo usuario en dos computadoras. Primero debe reclamar la licencia en ambas computadoras con el mismo nombre y dirección de correo electrónico. Luego, cuando esté conectado a Internet, deberá "registrar" la licencia en su computadora de escritorio y luego ejecutar el software en su computadora portátil, donde automáticamente "liberará" la licencia. Simplemente repita este proceso al regresar a la oficina para reactivar la licencia en su escritorio.

Nota: esta opción es solo para un solo usuario designado para ejecutar el software en dos computadoras. El uso por más de una persona resultará en la rescisión de la licencia sin previo aviso ni reembolso.

8) ¿Puedo perder o dañar un SBL como lo haría con una llave de hardware? ¿Puede ser sustraída?

No. No puede perder o dañar la licencia y no puede ser robada. Si su computadora falla o se la roban con una licencia SBL desprotegida, solo necesita comunicarse con el equipo de soporte técnico de PLS (correo electrónico support@powline.com) para restablecer su licencia. No se cobra por este servicio.

9) ¿Qué sucede cuando mi término SBL se acerca a su fin?

A partir de los 60 días anteriores al final de su período de suscripción, el programa le avisará que dejará de funcionar al final de los 60 días. Estas advertencias se vuelven más difíciles de ignorar a los 30 días. Cuando queden cero días, el software dejará de funcionar. PLS también le enviará un correo electrónico 30 días después del vencimiento de la licencia.

10) ¿Se incluye soporte técnico con mi suscripción a SBL?

Sí. El soporte técnico incluye asistencia para instalar el software y hacer que se ejecute en su sistema. También incluye la verificación de que el software funcione correctamente como se describe en el manual y arreglarlo si no funciona. Se incluyen preguntas básicas y avanzadas sobre las (nuevas) capacidades del software. Tenga en cuenta que el soporte técnico no incluye capacitación, revisión de modelos o servicios de consultoría.

11) ¿Se incluyen actualizaciones con mi suscripción a SBL?

Sí. Puede descargarlos e instalarlos directamente desde el software. Alternativamente, su departamento de IT puede administrar que actualizaciones están disponibles para usted. Tenga en cuenta que solo las versiones de producción actuales y anteriores están garantizadas para ser compatibles con la suscripción de PLS.

12) ¿Qué necesito para poder reclamar y actualizar un derecho de SBL?

Necesita un paquete de instalación (archivo .zip de Power Line Systems) o un archivo ".plsreg". En todos los casos, debe estar conectado a Internet al reclamar o actualizar una licencia.

13) ¿Qué debo saber sobre la ejecución del software PLS en un entorno virtualizado/servicios de escritorio remoto de Windows/Citrix?

La ejecución en un entorno de servidor virtual requiere una conexión de red al servidor de licencias de PLS. Además, debe tener en cuenta que el software es mucho más exigente desde el punto de vista computacional que la mayoría del software que se ejecuta en entornos compartidos. Como tal, es posible que deba proporcionarse con más memoria y núcleos de lo habitual. Si tiene una queja de rendimiento, le pediremos que intente ejecutarlo en una computadora de escritorio independiente que cumpla con nuestros requisitos mínimos de hardware recomendados como el primer paso para solucionar el problema.

14) ¿Qué plataformas admite SBL?

Las licencias SBL inicialmente serán compatibles con las ediciones x64 (64 bits) de Windows y 11. SBL solo se ofrece como un programa de 64 bits y no estará disponible en ediciones de 32 bits.